

החשיבות של בקרה ופיתוח בעסקים משפחתיים וקטנים

דו"ח שנערך על-ידי בוחני ההונאות בשנת 2010 מביא כי כ-5% מההכנסה השנתית של כל עסק נגרע עקב מעילות. בעסקים קטנים ומשפחתיים קיימת התחושה שיש סוג של חסינות, כיוון שכולם מכירים את כולם, והמעורבות אישית יותר. אולם דווקא בעסקים קטנים קיים הצורך בבקרה ופיקוח במינון הנכון, זאת בכדי להציף חריגים ולמנוע זליגת כסף וסחורה שלא לצורך

מזל כלך

כבעל עסק הינך צריך להיות ערני לשלושה מצבים:

1. קיימת ירידה לא מוסברת ברמת רווחיות.
2. כאשר המלאי בפועל אינו תואם את המלאי הקיים בספרים.
3. כאשר באופן בלתי מוסבר משתנה רמת חייו של מי מעובדיו.

לסיכום, עסק שיש בו שילוב של כסף, אנשים ומוצרים זקוק לפעילות מניעת אובדן. חשוב לדעת כי לשם ביצוע העבודה של מניעת אובדן בעסק דרוש גוף מקצועי שזה תחום עיסוקו. עסק ללא מערך מניעת אובדן יכול להגיע לרמת פחת של 3%-5% במקרה הטוב. עסק כזה יכול, על-ידי ביצוע פעילות נכונה של מניעת אובדן, להקטין את רמת הפחת שלו לחצי בתקופת עבודה של שנה, ובכך להגדיל את רמת רווחיותו.

עבדנו בעסק משפחתי קטן שהתפתח לעסק יפה. המוצר היה מוצלח והפוטנציאל היה מבטיח. בעסק היו שותפים שני אחים, האחד תם והשני הרפתקן. כל התפקידים הבכירים אוישו על-ידי בני משפחה, ואם לא היה תפקיד עבור מי מהם אז המציאו אותו.

ההתנהלות הייתה כושלת: כל אחד התנהל מבני המשפחה התנהל כבעל בית יחיד. מצאנו את עצמנו במצב של התמודדות מול מערכת הנהלה שאינה מוכנה לשנות את התנהלותה. בין היתר, דווח על אחד השותפים שלוקח מהקופה כסף בכדי לשלם מזונות, ועוד התנהלות של לקיחת מוצרים ללא הגבלה ובאופן מופרז של כל אחד מבני המשפחה, שימוש בכספי קופה קטנה לצרכים אישיים. רוב הפחת נבע מדרך ההתנהלות השוטפת של העסק. אנו סירבנו להמשיך לעבוד ללא שינוי דפוסי ההתנהלות של העובדים ובעיקר של בני המשפחה בעסק. למגינת ליבנו, כעבור חצי שנה שמענו כי העסק עבר למכירה על-ידי כונס נכסים.

חשוב: בניית חלוקת תפקידים

עסק קטן כעסק גדול צריך להיות מנוהל ומסודר. בכדי להקטין את האפשרות לביצוע פעולות חריגות אשר גורמות לנזקים ופגיעה ברווחיות יש להקפיד על חמש נקודות חשובות: בניית מערך מבנה העסק ונהלי עבודה. בניית חלוקת תפקידים ותחומי אחריות כאשר תפקיד אחד משלים תפקיד אחר. איוש התפקידים לאחר ביצוע בדיקת מהימנות/פוליגרף, כולל אימות נתונים מקו"ח של המועמד. מערך מניעת אובדן אשר יבקר את המערכת ואת העובדים בבקרות פתע, הן גלויות והן סמויות. יצירת מודעות לחשיבות תחום מניעת אובדן בכל רמות העסק.



הכותבת היא מנכ"ל ובעלים של חברת פרופיט מבית אם התוצאה