

גניבות עובדים ממקום עבודתם

היקפים, דרכי זיהוי ודרכי התגוננות: אחוז הנזק שנגרם על ידי גורמים פנימיים כמעט כפול מהנזק הנגרם על ידי גורמים חיצוניים ועומד בממוצע על 65% לערך מהאובדן הקיים (תלוי באופי העסק, ודרכי התנהלותו).

מאת: מזל כלף
פורסם 29/01/13
תגיות:

בציבור קיימת תפיסת עולם בה רוב הנזקים המבוצעים בעסקים נגרמים על ידי גורמים מחוץ לעסק, כגון: לקוחות קבועים ומזדמנים ועוברי אורח.

אולם המצב במציאות שונה. רוב הנזקים בעסקים קמעונאיים נגרם על ידי גורמים פנימיים כשמתוכם 17% לערך נגרמים על ידי התנהלות שאינה נכונה בעסק.

48% לערך נגרמים על ידי פעולות וגרימות נזק של עובדים בארגון, כולל עובדי חוץ, ספקים, נהגים וכדו'.

מכך עולה כי אחוז הנזק שנגרם על ידי גורמים פנימיים כמעט כפול מהנזק הנגרם על ידי גורמים חיצוניים ועומד בממוצע על 65% לערך מהאובדן הקיים (תלוי באופי העסק, ודרכי התנהלותו).

את 17% האובדן שנגרמים על ידי התנהלות לא נכונה ניתן למגר ביתר קלות וזאת על ידי הכנת תשתית נכונה לבניית העסק.

תשתית נכונה מביאה באופן מיידי להקטנת אחוז האובדן הנגרם מהתנהלות העסק.

מעטים הם העובדים שנכנסים לתוך עסק כשמטרתם היא ביצוע גניבה או מעילה, בדרך כלל העובד מתפתה להזדמנות הקיימת בשטח. עובד שמצליח בפעם הראשונה לבצע גניבה לרוב ימשיך בפעילות זו. השילוב של ההזדמנות לעשות 'כסף קל' מתפתחת עם הזמן וכלל שהדבר נמשך כך הנזק גדל.

בעל עסק צריך להבין כי עובד שגונב יכול לגרום לנזק של פי 50 בממוצע מנזק שנגרם על יד לקוח שגונב.

גניבות ומעילות עובדים זהו היקף הנזק הגדול ביותר לארגון. גניבות עובדים פוגעות באופן ישיר ועקיף ברווחיות העסק. בל נשכח כי העובדים מכירים את המערכת מבפנים, לכן הם חשופים לפרצות הקיימות. כמו כן, חייב כל מנהל לדעת כי לעולם יהיה הקופאי בקיא ממנו ברזי הקופה, המחסנאי – בקיא ממנו ברזי המחסן, וכל עובד מקצועי אחר בקיא יותר ברזי תפקידו, לפיכך יהיו חשופות בפניו פרצות רבות יותר שלעיתים ינוצלו לרעה.

המחשבה כי ניתן למנוע במאת האחוזים את התופעה הנ"ל הינה אשליה, אולם הבשורה הטובה היא שניתן על ידי פעולות מקצועיות והתנהלות נכונה למזער את הנזק באחוזים ניכרים.

על בעל העסק חלה החובה להכין את התשתית הנכונה להגנה על העסק וזאת על ידי פיתוח המודעות למניעת אובדן בכל רמות הארגון.

הכלים:

1. הכנת תשתית

א. נהלי עבודה ברורים לכל בעלי התפקידים במערכת.

ב. הגנה פיסית וטכנולוגית (מערכות מתח נמוך, טמ"ס - טלוויזיה במעגל סגור, וכדו').

2. הגדרות

- א. הגדרת תהליכי עבודה מתאימים.
ב. הגדרות תפקיד, סמכויות ואחריות.

3. הגנה ושימור

- א. פעילות מנע - יישום נהלים על ידי ביצוע פעולות בקרה ופיקוח סמויות וגלויות.
ב. גילוי פרצות במערכת וטיפול בחריגים.

לביצוע פעולות אלה דרוש גוף מקצועי שזהו תחום התמחותו.

חשוב לא פחות הוא תהליך קליטת העובדים לתוך המערכת. באמצעות דרכי סינון ואימות נתוני המועמד ניתן יהיה להישמר מפני גנבים פוטנציאליים שיתקבלו למקום העבודה. בין הדרכים לעשות זאת:

קליטה וסינון – היום, בעידן המחשבים והאינטרנט, כל דבר הפך כמעט לנגיש ואפשרי. כדאי לבצע מבדקי מהימנות כדי שיהיה סינון ראשוני של מועמדים פוטנציאליים לעבודה. במבדק נמדדים פרמטרים אצל העובד שהם חשובים ללקוח ברמת האמינות, כגון: עבירות קודמות, סמים, חובות ונטייה לעבירות בכלל. לאחר מכן נערכת שיחת קב"ט עם המועמד להבהרה, התרשמות וחוות דעת. תוצאות המבדק וחוות דעת הקב"ט עוזרות ללקוח להתקרב למקסימום האמינות של העובד שברצונו להעסיק. רמת מהימנות הבדיקה: 75%-85%.

אימות נתונים – בדיקת אימות נתוני המועד, כגון פרטים אישיים ומקומות עבודה קודמים.

תרבות וסדר – הגדרות תפקידים, כפיפות, תחומי אחריות, שת"פ בין בעלי תפקידים נושקים, יובילו להתייעלות בתוך המערכת ולכיסוי כמעט מלא של כל הנקודות שדורשות אחריות אישית.

הגדרת ציפיות ועמידה ביעדים – כאשר מעסיק יגדיר לכל עובד את המצופה ממנו במסגרת תפקידו, מהי מטרת הארגון בהעסקתו ובאילו יעדים הוא צריך לעמוד, הוא יעזור לעצמו ולו לדייק לכיוון המטרה של הארגון, ויעניק חשיבות לתפקידו במערכת. חשוב לדעת לפרגן לעובד טוב.



מזל כלף היא מנכ"ל פרופיט מבית "אם התוצאה" חברה המספקת

פתרונות למניעת אובדן, צמצום פחת והגדלת מכירות. החברה מובילה את תחום מניעת האובדן במשק ומפעילה ארבעה אגפי התמחות: אגף שימור רווחיות ומניעת אובדן; אגף חקירות ומידע (משרד חקירות ברישוי); אגף שרות ומכירות ואגף הכשרה ואימון. לפרטים נוספים אודות החברה, ניתן לפנות בטלפון: 077-3442900 ובאי

מייל: info@m-result.co.il